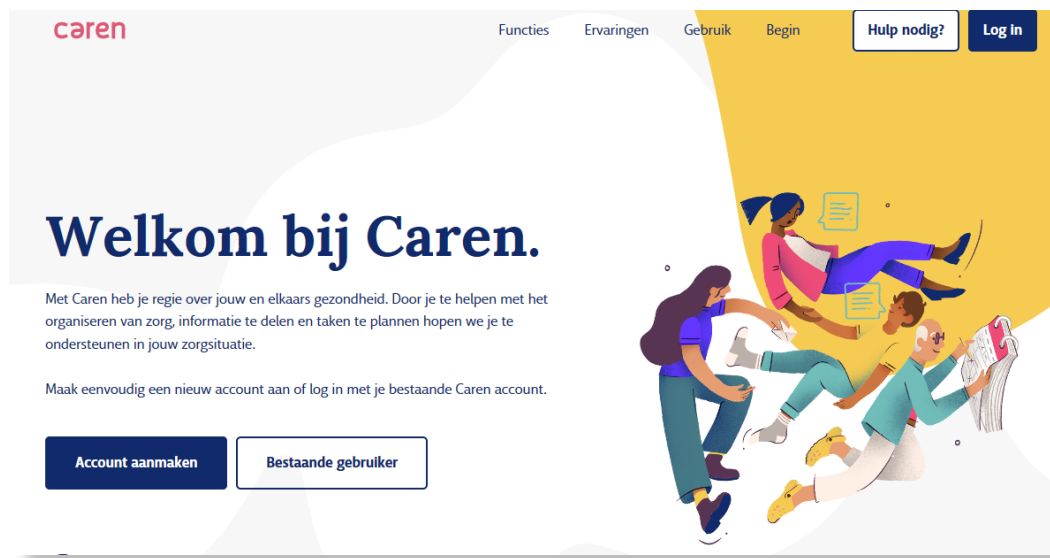


Handleiding gebruikers Caren

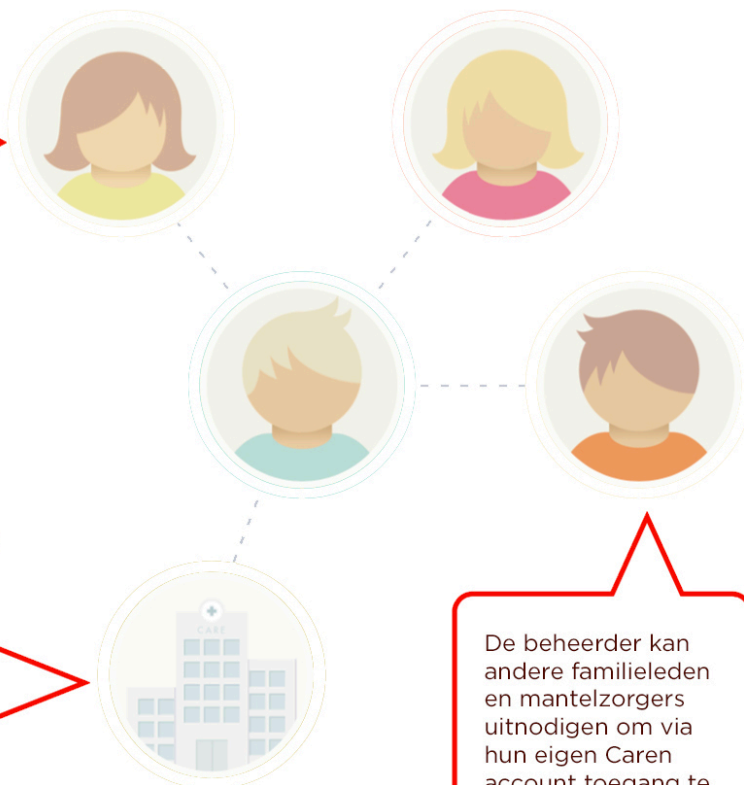
Het portaal waarin Radar je ondersteuningsplan deelt, heet Caren. Deze handleiding legt uit wat er allemaal mogelijk is als een cliënt (of familielid) zich hiervoor aanmeldt.

caren

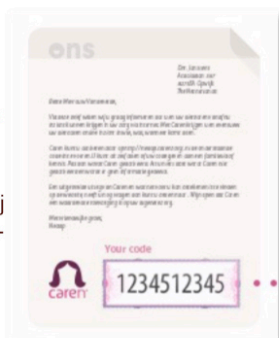
Ga naar carenzorgt.nl en klik op **nieuw account om te beginnen.**



De beheerder of cliënt maakt een account aan voor zichzelf met zijn eigen naam en e-mailadres. Binnen dat account kun je een eigen zorgpagina aanmaken. Ook kun je een foto van jezelf hier plaatsen.



Als je toegang wilt tot het zorgdossier van Radar, vraag je dit eerst aan bij de persoonlijk begeleider van de cliënt.



Je ontvangt dan een brief van Radar met een code. Met behulp van deze code wordt de zorgpagina verbonden met Radar.

De beheerder kan andere familieleden en mantelzorgers uitnodigen om via hun eigen Caren account toegang te krijgen tot dezelfde zorgpagina.



Een mantelzorger kan binnen zijn account voor meerdere cliënten zorgen.

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en ondersteuningsplan lezen



Heb je iemand uitgenodigd die de privéberichten en zorgrapportages mag inzien, dan zit hij of zij in de vertrouwensgroep

De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privéberichten en zorgrapportages.



Een bericht in Caren kun je delen met alle mantelzorgers in Caren, met de vertrouwensgroep of met Radar en de vertrouwensgroep.

Berichten

Hier kun je gedachten delen met je mantelzorgers in Hannie's zorgnetwerk.

Deel je gedachten met...

Om te zorgen dat een bericht met Radar gedeeld wordt, dient dit expliciet geselecteerd te worden.

Deel dit bericht met...

- Alle mantelzorgers
- Alleen de vertrouwensgroep
- De Beste Zorg en de vertrouwensgroep

VERZENDEN

Ad DE BESTE ZORG MEI 3, 2017 AT 16:51

...vrouw heeft vanmiddag genoten van het lekkere weer.

Deel je gedachten met De Beste Zorg...

Als een bericht door of aan Radar gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan ook alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep.

Berichten met een groen geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers (en niet voor Radar). Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar Radar en de vertrouwensgroep.



**Afspraken van Radar worden getoond in de Kalender.
Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.**

Kalender

+ AFSpraak TOEVOEGEN ▲ Wie wil er helpen? ● jij helpt mee PRINT

WEEK 16 < DEZE WEEK >

Maandag 17 April 2017 - Zondag 23 April 2017

MAANDAG 17 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	10:00	Bloeddruk meten	SV
	15:00	Met Hannie zomerjas kopen	
DINSDAG 18 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	23:39	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG INGRID
WOENSDAG 19 Apr	08:00	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG TJALLING
	09:00	Was-Kleding doen	AKL
	09:00	HH Particulier	DE BESTE ZORG JAN HENDRIK
	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG

Wanneer je een afspraak van Radar aanklikt in Caren, zie je alle informatie over de afspraak.

+ Afspraak Toevoegen

Waar gaat dit over?

Meer informatie

Start tijd

Duur

☐ Herhalende afspraak

Wie komt er helpen?

☒ Zichtbaar voor De Beste Zorg

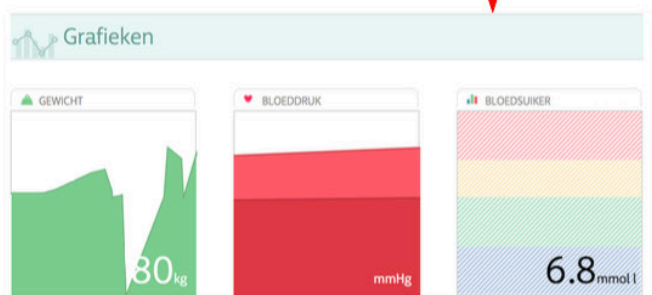
OPSLAAN of ANNULEREN

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door cliënt of mantelzorger, zijn zichtbaar voor Radar wanneer het vinkje 'zichtbaar voor Radar' is aangevinkt.



Algemene en zorgrapportages, metingen en het ondersteuningsplan (in Caren zorgplan genoemd) zijn in Caren te zien bij Dossier.

Metingen zoals die van gewicht, bloeddruk en cholesterol worden getoond in een grafiek.

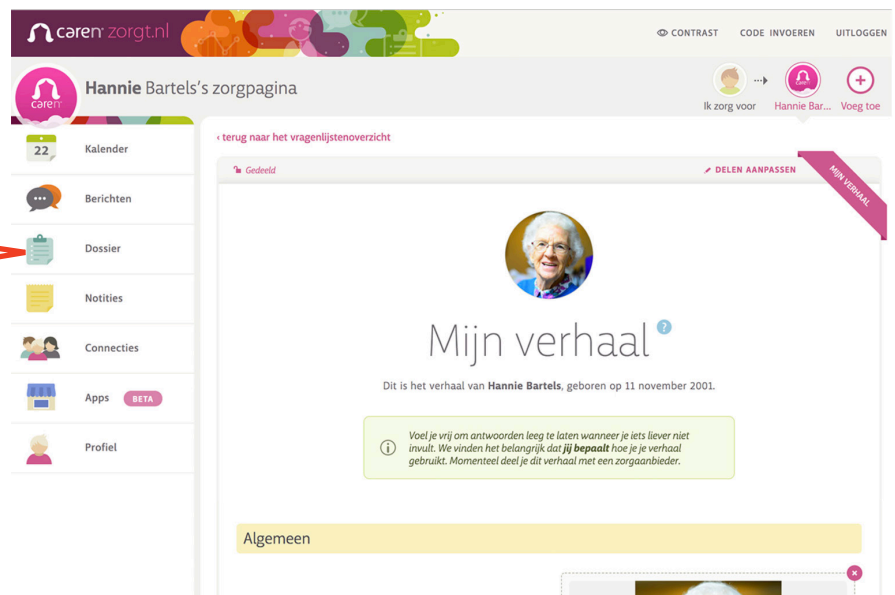


Soms wil je naar aanleiding van een rapportage een bericht sturen aan Radar. Dat kan via de **Berichten**, vervolgens kies je voor bericht delen met de vertrouwensgroep en Radar.



‘Mijn Verhaal’ geeft de mogelijkheid om de cliënt iets over zichzelf te laten vertellen en inzichtelijk te maken voor betrokkenen en zorgmedewerkers van Radar.

‘Mijn Verhaal’ vind je in Dossier in Caren. Het is bij het invullen van de vragen niet verplicht om alle te beantwoorden. Je mag zelf kiezen wat je wilt vertellen.



Je kunt het verhaal invullen wanneer je beheerder bent van het zorgnetwerk. Je kunt het verhaal verwijderen door alle ingevulde invoervelden te verwijderen.



Je bepaalt zelf of je ‘Mijn Verhaal’ deelt met Radar. Dat kan alleen als er een actieve koppeling is tussen Caren en Radar. Jouw verhaal komt op een plek in het dossier bij Radar terecht. Radar kan niets aanpassen in jouw verhaal, alleen lezen.



Zorginformatie van Radar is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder zorginformatie vallen het dossier, ondersteuningsplan, mijn verhaal en rapportages.

Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele nummer of vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer, krijg je een e-mail met een link. Als je klikt op de link in die e-mail, krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer te wijzigen of te bevestigen. Wanneer je een huistelefoonnummer hebt ingesteld, ontvang je de code gesproken op de vaste lijn.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS-code of een gesproken code toegestuurd als je het dossier wilt openen. Heb je een vast nummer ingevoerd, komt de code gesproken op de vaste lijn binnen.

Via de veelgestelde vragen op Caren kun je veel antwoorden terugvinden. Mocht dit niet lukken, is het ook mogelijk om Caren een bericht te sturen. Klik hiervoor op de hulp button.

Heb je hulp nodig bij het gebruik van Caren? Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad links onderaan de pagina op Caren. Let op: Zorgvragen stel je aan je persoonlijk begeleider via berichten.

Neem een kijkje op veelgestelde vragen op Caren.