

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2014



Inhoudsopgave

Samenstelling Centrale Cliëntenraad.....	pagina	2
Voorwoord.....	pagina	3
De Centrale Cliëntenraad 2014.....	pagina	4
Uitgebrachte adviezen 2014.....	pagina	5
Commissies.....	pagina	6
Gast spreker(s).....	pagina	7
De Centrale Cliëntenraad 2015	pagina	8
Nawoord.....	pagina	9
 <u>Bijlage I</u>		
Werkschema Centrale Cliëntenraad 2014.....	pagina	10
<u>Bijlage II</u>		
Distributielijst.....	pagina	11

Samenstelling Centrale Cliëntenraad ouders/(wettelijke) vertegenwoordigers 2014

De heer G. Hornstra	Wonen Heuvelland
Mevrouw E. Langer-Welzen	Wonen Heuvelland
De heer J. Thomissen	Activiteitencentrum Heuvelland
Mevrouw A. van der Bruggen	Wonen Parkstad
De heer W. Reijnders	Wonen Parkstad
De heer P. Höppener	Wonen Parkstad
Mevrouw I. Thönissen-Krijgsman <i>Lid vanaf 12 februari 2014</i>	Activiteitencentrum Parkstad
De heer G. Vreuls <i>Lid vanaf 12 februari 2014</i>	Radar Kids en Thuis Parkstad
De heer W. Beckers	(Onafhankelijk) voorzitter
Mevrouw M. Korendijk	Coach/ondersteuner
Mevrouw S. Beijer	Secretariële ondersteuning

Voorwoord

Middels dit jaarverslag wil de Centrale Cliëntenraad aan betrokkenen en belangstellenden laten zien waaraan zij in 2014 heeft gewerkt om binnen Radar het algemeen cliëntbelang te behartigen. De CCR maakt regelmatig gebruik van (interne) gastsprekers die beleidskeuzes komen toelichten en vragen hieromtrent beantwoorden. Het behartigen van zowel organisatie- als cliëntbelang kan voor een spanningsveld zorgen omdat de verbeteringen c.q. veranderingen middels invoering van het voorgenomen beleid niet altijd zichtbaar zijn en hoe dit ten goede zou moeten komen aan het algemeen cliëntbelang. Het spanningsveld is vooral merkbaar wanneer deze veranderingen dicht bij de zorg- en leefwereld van de cliënt liggen en dit leidt regelmatig tot discussie. De CCR beseft dat ze als kleine groep een groot cliëntbelang behartigen en voelen zich hiervoor verantwoordelijk. Door alle betrokkenen zoveel mogelijk te betrekken bij het werk van de CCR is deze in staat om tot een weloverwogen en breed gedragen advies te komen om zo haar verantwoordelijkheid en positie te kunnen innemen ten opzichte van de cliënten en de organisatie.

De Centrale Cliëntenraad heeft niet alleen een adviserende maar ook een toezichthoudende en signalerende functie. Deze drie functies maken dat een goede en constructieve samenwerking met alle betrokkenen belangrijk is.

In 2011 is de kanteling, waarbij de decentralisatie en burgerparticipatie centraal staan in gang gezet. De WMO, de Participatiewet en de Wet op de Jeugdzorg maken hier deel van uit. In 2014 is Radar wederom verder gegaan met het uitkristalliseren van deze kanteling die grote veranderingen in de zorg- en dienstverlening teweeg brengt. Ondanks dat deze veranderingen aansluiten bij de missie en visie van Radar heeft de CCR in de gesprekken met zowel de Raad van Bestuur als met de Raad van Toezicht benadrukt dat het uitgangspunt niet alleen dient te zijn “zorgen voor naar zorgen dat” maar dat “zorgen dat, en daar waar nodig zorgen voor” gewaarborgd moet blijven. Dit uitgangspunt wordt door de CCR in de discussies en met betrekking tot de dilemma's als centraal uitgangspunt gehanteerd om vanuit dat uitgangspunt tot meningsvorming en een doordachte advisering te komen.

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door de coach/ondersteuner medezeggenschapsraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers. Deze is aanwezig bij alle (voor)vergaderingen.

Tevens wordt de Centrale Cliëntenraad secretariaal ondersteund.

Het budget van de Centrale Cliëntenraad valt onder verantwoordelijkheid van de penningmeester.

De Centrale Cliëntenraad heeft een (onafhankelijk) voorzitter die de vergadering leidt en de algemene zaken coördineert. Hij wordt hierin ondersteund door de coach/ondersteuner medezeggenschapsraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers en de secretariële ondersteuning.

Dankzij de samenwerking met de medezeggenschapsraden op voorzieningenniveau, de Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten, de informatievoorziening- en verstrekking van de diverse medewerkers van Radar, de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur is het ook in 2014 gelukt om op een constructieve wijze het algemeen cliëntbelang te behartigen.

De Centrale Cliëntenraad 2014

In 2014 vergaderde de Centrale Cliëntenraad 11 keer waarvan 5 keer met de Raad van Bestuur. Vóór de vergaderingen die gepland staan met de Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad een vooroverleg waarin zij de agenda en de correspondentie bespreekt. Men probeert, indien nodig, tot standpuntbepaling te komen met betrekking tot agendapunten die tijdens de vergadering met de Raad van Bestuur besproken gaan worden om vervolgens een gedegen en onderbouwd advies te kunnen afgeven.

Voor de vergaderingen waarin een gastspreker geagendeerd staat gebruikt de CCR het vooroverleg om te bespreken aan welke informatie men behoefte heeft en welke vraag men beantwoord zou willen zien om, indien nodig, dit mee te nemen om tot een gedegen en onderbouwd advies te kunnen komen.

De CCR heeft 2 maal per jaar een meningsvormend overleg met de Raad van Toezicht. Omdat het werkschema een koppeling heeft met het jaarprogramma van de organisatie, waar de Raad van Toezicht een centrale rol in vervult, wordt dit als rode draad gebruikt om met elkaar van gedachten te wisselen. Voorafgaand aan dit meningsvormend overleg bespreekt de CCR in zijn vooroverleg waarover men van gedachten wil wisselen met de Raad van Toezicht om visies, meningen, pijnpunten en toekomstverwachtingen onder de aandacht te kunnen brengen.

Het werkschema Centrale Cliëntenraad 2014 is als bijlage aan het jaarverslag 2014 toegevoegd.

De CCR heeft 2 maal per jaar een meningsvormend overleg met de Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten. Door het hanteren van een agenda wordt aangegeven waarover men met elkaar van gedachten wil wisselen. Dit meningsvormend overleg wordt ook gebruikt als ijkmoment om te toetsen of men op één lijn zit met betrekking tot het behartigen van het algemene cliëntbelang.

De voorzitter en een lid van de Centrale Cliëntenraad hebben 2 maal per jaar een meningsvormend overleg met de Ondernemingsraad (OR). De Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad zijn zeggenschapsorganen die vanuit een wettelijk kader de belangen behartigen door het instemmingsrecht en het wettelijk adviesrecht. Tijdens dit meningsvormend overleg wisselt men met elkaar van gedachten, leert men elkaars visies kennen en bespreekt men elkaars uitgangspunten. Dit wordt door de betrokkenen als positief ervaren en zal ook in 2015 worden gecontinueerd.

In 2014 heeft de CCR middels een wervingscampagne 2 nieuwe leden voorgedragen aan de Raad van Bestuur. De CCR heeft vanaf februari 2014 weer een volledige bezetting.

In 2013 is gebleken dat er een wederzijdse behoefte is om de afstand tussen de Centrale Cliëntenraad en de deelraden ouders/(wettelijke) vertegenwoordigers te verkleinen om de contacten onderling op te bouwen en/of te versterken. In 2014 heeft de Centrale Cliëntenraad hier een vervolg aan gegeven door het organiseren van een bijeenkomst die in het teken stond van nadere kennismaking met elkaar en de medezeggenschap in het algemeen. Wederzijds heeft men deze bijeenkomst als positief ervaren en zal er in 2015 een vervolg aan worden gegeven. De CCR-contactpersonen hebben de kennismakingsronden afgerond en het werken met contactpersonen zal in 2015 gecontinueerd worden waarbij elke deelraad ouders/(wettelijke) vertegenwoordigers hier naar eigen behoefte invulling aangeeft.

Uitgebrachte adviezen

De Centrale cliëntenraad heeft 12 maal positief geadviseerd:

- Jaarrekening 2013
-
- Jaarverslag 2013
- Jaarverantwoording 2013
- Jaarprogramma 2014
- Jaarprogramma 2015
- Kaderbrief 2015
- Omklapovereenkomst
- Wijziging organisatiestructuur
- Implementatie integrale teams
- Budget medezeggenschapsraden
- Samenwerkingsovereenkomst
- Reglement Raad van Bestuur

De Centrale Cliëntenraad heeft één maal negatief advies uitgebracht

- Opheffen divisie Kids en Expertise

De Centrale Cliëntenraad heeft geen ongevraagd advies afgegeven.

Er zijn geen tegengestelde adviezen afgegeven tussen de Centrale Cliëntenraad en Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten.

Commissies

SOL werkgroep intramuraal

De heer W. Beckers

SOL werkgroep extramuraal

De heer J. Thomissen

Goudagroep

De heer W. Beckers

De heer G. Hornstra

Klankbordgroep WMO

De heer W. Reijnders vanaf september 2013

De heer W. Beckers vanaf juli 2013

Klankbordgroep Moreel Beraad

Mevrouw A. van der Bruggen

Klankbordgroep communicatie

De heer W. Beckers

De heer G. Vreuls

Mevrouw M. Korendijk, externe coach deelraad ouders/(wettelijk) vertegenwoordigers

Gastspreker(s)

12 februari 2014

- M. Wetzels, programmamanager zorginnovatie Radar
- Adviesaanvraag programma's 2014
- Stand van zaken dagbesteding op locatie (DOL)

09 april 2014

- E. Steinbusch, hoofd HRM
- Personeelsplan 2014-2015

14 mei 2014

- S. Braun, manager Huisvesting en Vastgoedontwikkeling
- Toelichting omklapovereenkomst en de stand van zaken huisvesting en vastgoed

18 juni 2014

- L. de Vlieger, hoofd Marketing en Communicatie
- Stand van zaken Marketing en Communicatie/Informatie verloop ouderbijeenkomsten
- R. Cox, hoofd Informatievoorziening en Automatisering
- E. de Heus, medewerker Informatievoorziening en Automatisering
- Signalen betreffende Ziggo
- T. Weijs, divisie manager Heuvelland
- Stand van zaken samenwerking gemeenten

10 september 2014

- G. Pinckaers, projectmanager
- Innovatieplannen/stand van zaken visie op de Jeugdzorg

08 oktober 2014

- G. Pinckaers, projectmanager
- Evaluatie pilot Brunssum, inrichting integrale teams

In 2015 zullen de onderwerpen op de agenda van de CCR wederom gelinkt zijn aan het jaarprogramma van de organisatie waarbij de uitwerking en invulling van de decentralisatie en de burgerparticipatie binnen Radar centraal zal staan. In 2015, het overgangsjaar, zal zowel inhoudelijk als organisatorisch hiermee verder worden gegaan met het leggen van de basis voor 2016. Onderwerpen die hierop betrekking hebben zullen terug te vinden zijn in het jaarprogramma van Radar, het werkschema en de agendering van de CCR. In 2015 zal ook verder onderzocht worden hoe de medezeggenschap vorm kan krijgen zodat deze constructief kan aansluiten aan de organisatorische veranderingen. In 2014 is een begin gemaakt tot de mogelijkheid van clustervorming en hoe hier op, voor zowel de leden als voor de gespreksverantwoordelijke, vorm aan gegeven kan worden. Maatwerk blijft hierbij het aandachtspunt. Contacten met de achterban gaan hierbij een belangrijke rol spelen omdat er een aantal onderwerpen zowel op CCR-niveau als op voorziening- en/of clusterniveau terug zullen komen en bespreekbaar moeten worden gemaakt. In 2015 zal er met alle betrokkenen gekeken worden hoe een “brede medezeggenschap” vorm kan krijgen om het algemeen cliëntbelang te kunnen blijven behartigen op alle niveaus.

De CCR zal, samen met andere betrokkenen, de komende veranderingen in dit beleid kritisch blijven volgen. Leden van de CCR die deel uitmaken van de diverse werkgroepen en commissies zullen de ingeslagen weg blijven volgen om een constructieve bijdrage te kunnen leveren aan de meningsvorming van de CCR waarbij het cliëntbelang centraal staat.

De volgende onderwerpen zullen onder andere op de agenda van 2015 staan:

- Het ondersteuningsarrangement
- Ontwikkeling integrale teams
- Samenwerking ketenpartners
- Ontwikkelingen Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- Ontwikkelingen Participatiewet
- Risicoanalyse en basisveiligheid
- Inrichting medezeggenschap in relatie tot de clusterstructuur
- Ontwikkelingen visie op de Jeugdzorg
- Stand van zaken communicatie Centrale Cliëntenraad en achterban
- Intensieve zorg
- Participatie van mensen met EMB
- Uitwerking medezeggenschap

Nawoord

De Centrale Cliëntenraad ervaart vanuit de organisatie betrokkenheid met betrekking tot de medezeggenschap, waarbij men voor elkaars mening en suggesties openstaat. Aan de andere kant blijft het ook in 2014 voelbaar en merkbaar dat deze betrokkenheid niet overal binnen de organisatie in voldoende mate beleefd wordt. Dit zal zeker een aandachtspunt blijven binnen de Centrale Cliëntenraad. Een ander belangrijk aandachtspunt blijft, mede gezien de veranderingen, de communicatie en het verstevigen van de contacten met de achterban. Door de aankomende veranderingen is van essentieel belang dat het algemeen cliëntbelang alom binnen de organisatie behartigd kan blijven worden. De Centrale Cliëntenraad hoopt daarom ook dat zij op dezelfde constructieve wijze haar werkzaamheden kan blijven uitvoeren, samen met alle al eerder genoemde betrokkenen.

Vastgesteld d.d. 11 maart 2015

M. Korendijk,
Coach/ondersteuner deelraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers.

Bijlage I Werkschema CCR 2014

Werkschema 2014 CCR		
<u>Datum</u>	<u>Onderwerp</u>	<u>status</u>
8 januari 2014 <u>Maastricht</u>	MARAP 10 (2013) Stand van zaken communicatie CCR en achterban	
12 februari 2014 <u>directie</u>	De veranderende organisatie Wijziging organisatiestructuur	
12 maart 2014 <u>Maastricht</u>	Gezamenlijk overleg <u>CCR cliënten</u> MARAP 12 Stand van zaken contactpersonen CCR	
9 april 2014 <u>directie</u>	Transitie AWBZ-zorg naar WMO/extramuralisering van de zorg Personeelsplan 2014-2015 Wijziging organisatiestructuur	
14 mei 2014 <u>Maastricht</u>	Huisvesting en vastgoed Stand van zaken communicatie en marketing Leontien de Vlieger Stand van zaken ontmoedigingsbeleid genotmiddelen	
18 juni 2014 <u>directie</u>	MARAP 3 Stand van zaken samenwerking gemeenten Verantwoording prijsopslag Stand van zaken integrale wijkteams Stand van zaken vervoer(kosten)	
9 juli 2014 <u>Maastricht</u>	Meningsvormend overleg <u>RvT</u> Achterbanbijeenkomst Jaarevaluatie stichting "Mijn geld" Ontwikkelingen/stand van zaken samenwerking ketenpartners	
10 september 2014 <u>directie</u>	MARAP 7 Samenwerkingsovereenkomst Stand van zaken visie op jeugdzorg	
8 oktober 2014 <u>Maastricht</u>	Gezamenlijk overleg <u>CCR cliënten</u> Evaluatie CCR Evaluatie pilot integrale teams Brunssum	
12 november 2014 <u>directie</u>	Huisvestingsbeleid Jaarprogramma en begroting 2015 Stand van zaken van dagbesteding tot participatie (projecten)	
10 december 2014 <u>Maastricht</u>	Meningsvormend overleg <u>RvT</u> Ontwikkeling en implementatie nieuw kwaliteitssysteem Resultaat onderzoek participatie van mensen met EMB	

Aandachtspunten/ lopende zaken

- Kinderdagcentrum van buurt- en wijkgericht werken
- Gespecialiseerde ondersteuning
- Digitale hulpverlening
- Zorgarrangementen/inzet private middelen
- Scheiden van wonen en zorg

Bijlage II **Distributielijst**

Het jaarverslag 2014 wordt gestuurd naar:

- Raad van Bestuur
- Voorzitter Raad van Toezicht
- Voorzitter Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten
- Externe coaches Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten
- Voorzitters van de deelraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers
- Divisiemanager Parkstad
- Divisiemanager Heuvelland
- Divisiemanager Services
- Hoofd Bedrijfsbureau
- Voorzitter van de Ondernemingsraad
- Leden van de Centrale Cliëntenraad
- Zorgkantoor CZ
- Huis van de Zorg
- SOL

Tevens wordt het jaarverslag 2014 openbaar gemaakt op de website van Radar.