

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2015



Inhoudsopgave

Samenstelling Centrale Cliëntenraad.....	pagina	2
Voorwoord.....	pagina	3
De Centrale Cliëntenraad 2015.....	pagina	4
Uitgebrachte adviezen 2015.....	pagina	5
Commissies.....	pagina	6
Gast spreker(s).....	pagina	7 en 8
De Centrale Cliëntenraad 2016	pagina	9
Nawoord.....	pagina	10
<u>Bijlage I</u>	Werkschema Centrale Cliëntenraad 2015.....	pagina 11
<u>Bijlage II</u>	Distributielijst.....	pagina 12

Samenstelling Centrale Cliëntenraad ouders/(wettelijke) vertegenwoordigers 2015

De heer G. Hornstra	Wonen Heuvelland
Mevrouw E. Langer-Welzen	Wonen Heuvelland
De heer J. Thomissen	Activiteitencentrum Heuvelland
Mevrouw A. van der Bruggen	Wonen Parkstad
De heer P. Höppener	Wonen Parkstad
De heer W. Reijnders	Wonen Parkstad
Mevrouw I. Thönissen-Krijgsman	Activiteitencentrum Parkstad
De heer G. Vreuls	Radar Kids en Thuis Parkstad
De heer W. Beckers	(Onafhankelijk) voorzitter
Mevrouw M. Korendijk	Coach/ondersteuner cliëntparticipatie
Mevrouw S. Beijer	Secretariële ondersteuning

Voorwoord

Alle betrokkenen en belangstellenden kunnen middels het jaarverslag 2015 zien waaraan de Centrale Cliëntenraad in 2015 heeft gewerkt om binnen Radar het algemeen cliëntbelang te behartigen. Ook in 2015 heeft de CCR gebruik gemaakt van (interne) gastsprekers die beleidskeuzes komen toelichten en vragen hieromtrent beantwoorden. Het behartigen van zowel organisatie- als cliëntbelang zal altijd zorgen voor een spanningsveld. De reden is dat verbeteringen c.q. veranderingen middels invoering van het voorgenomen beleid niet altijd zichtbaar zijn en, belangrijker hoe dit ten goede zou kunnen komen aan het algemeen cliëntbelang. Het spanningsveld is met name zichtbaar wanneer veranderingen dicht bij de zorg- en leefwereld van de cliënt liggen en dit leidt regelmatig tot discussie. De CCR beseft dat ze een grote verantwoordelijkheid heeft. Ze behartigt als relatief kleine groep een groot algemeen cliëntbelang. Door alle betrokkenen zoveel mogelijk te betrekken bij het werk van de CCR is deze in staat om tot een weloverwogen en een zo breed mogelijk gedragen advies te komen om op deze wijze zijn verantwoordelijkheid en positie te kunnen innemen ten opzichte van zowel de cliënten als de organisatie.

De Centrale Cliëntenraad heeft een adviserende, een toezichthoudende en een signalerende functie. Deze drie functies maken dat een goede en constructieve samenwerking met alle betrokkenen belangrijk is.

In 2011 is de kanteling, waarbij de decentralisatie en de burgerparticipatie centraal staan, in gang gezet. De WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), de Participatiewet en de Wet op de Jeugdzorg maken hier deel van uit. In 2014 is Radar verder gegaan met het uitkristalliseren van deze kanteling die grote veranderingen in de zorg- en dienstverlening teweeg hebben gebracht. Hierbij lag de nadruk op de WMO en de Participatiewet. Eind 2015 is er een begin gemaakt met de implementatie van de veranderingen betreffende de Wet op de Jeugdzorg.

Ondanks dat deze veranderingen aansluiten bij de missie en visie van Radar heeft de CCR in de gesprekken met zowel de Raad van Bestuur als met de Raad van Toezicht benadrukt dat het uitgangspunt niet dient te zijn “van zorgen voor naar zorgen dat” maar “zorgen dat waar mogelijk, en zorgen voor waar nodig”. Om tot meningsvorming en een gedragen advisering te komen wordt deze visie door de CCR als centraal uitgangspunt gehanteerd.

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door de coach/ondersteuner medezeggenschapsraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers. Deze is aanwezig bij alle (voor)vergaderingen.

Tevens wordt de Centrale Cliëntenraad secretariaal ondersteund.

Het budget van de Centrale Cliëntenraad valt onder verantwoordelijkheid van de penningmeester.

De Centrale Cliëntenraad heeft een (onafhankelijk) voorzitter die de vergadering leidt en de algemene zaken coördineert. Hij wordt hierin ondersteund door de coach/ondersteuner medezeggenschapsraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers en de secretariële ondersteuning.

Dankzij de samenwerking tussen de medezeggenschapsraden op voorzieningenniveau, de Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten, de informatievoorziening- en verstrekking door en namens de Raad van Bestuur is het ook in 2015 gelukt om op een constructieve wijze het algemeen cliëntbelang te behartigen.

De Centrale Cliëntenraad 2015

In 2015 vergaderde de Centrale Cliëntenraad 11 keer waarvan 6 keer met de Raad van Bestuur. Vóór de vergaderingen die gepland staan met de Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad een vooroverleg waarin zij de agenda en de correspondentie bespreekt. Men probeert, indien nodig, tot standpuntbepaling te komen met betrekking tot agendapunten die tijdens de vergadering met de Raad van Bestuur besproken gaan worden om zo een gedegen en onderbouwd advies te kunnen afgeven. Voor de vergaderingen waarin een gastspreker geagendeerd staat gebruikt de CCR het vooroverleg om te bespreken aan welke informatie men behoefte heeft en welke vraag men beantwoord zou willen zien om, indien nodig, een gedegen en onderbouwd advies te geven.

De CCR heeft 2 maal per jaar een meningsvormend overleg met de Raad van Toezicht. Omdat het werkschema een koppeling heeft met het jaarprogramma van de organisatie, waarin de Raad van Toezicht een centrale rol vervult, wordt dit als rode draad gebruikt om met elkaar van gedachten te wisselen. Voorafgaand aan dit meningsvormend overleg bespreekt de CCR in zijn vooroverleg waarover men van gedachten wil wisselen met de Raad van Toezicht om visies, meningen, problemen en toekomstverwachtingen onder de aandacht te kunnen brengen. In 2015 waren de speerpunten van het overleg onder andere het investeren in de toekomst en het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel de CCR als de volledige Raad van Toezicht ervaren het meningsvormend overleg als positief en zullen dit ook in 2016 weer doen.

In 2015 heeft de CCR een meningsvormend overleg gehad met mevrouw C. Verkeste. Zij maakt, mede op voordracht van de CCR deel uit van de Raad van Toezicht. Zowel mevrouw C. Verkeste als de CCR vonden het belangrijk elkaar te leren kennen en de wederzijdse verwachtingen te bespreken.

De CCR heeft 2 maal per jaar een meningsvormend overleg met de Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten. Door het hanteren van een agenda wordt aangegeven waarover men met elkaar van gedachten wil wisselen. Dit meningsvormend overleg wordt ook gebruikt als ijkmoment om te toetsen of men op één lijn zit met betrekking tot het behartigen van het algemene cliëntbelang.

De voorzitter en een lid van de Centrale Cliëntenraad hebben 2 maal per jaar een meningsvormend overleg met de Ondernemingsraad (OR). De Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad zijn zeggenschapsorganen die vanuit een wettelijk kader de belangen behartigen door het instemmingsrecht en het wettelijk adviesrecht. Tijdens dit meningsvormend overleg wisselt men met elkaar van gedachten, leert men elkaars visies kennen en bespreekt men elkaars uitgangspunten. Dit wordt door de betrokkenen als positief ervaren en zal ook in 2016 worden gecontinueerd.

In 2013 is gebleken dat er een wederzijdse behoefte is om de afstand tussen de Centrale Cliëntenraad en de deelraden ouders/(wettelijke) vertegenwoordigers te verkleinen door de onderlinge contacten op te bouwen en/of te versterken. De Centrale Cliëntenraad doet dit middels contactpersonen. Dit blijft een continue proces waaraan elke deelraad ouders/(wettelijke) vertegenwoordiger naar eigen behoefte invulling kan geven.

In 2014 is de Centrale Cliëntenraad begonnen met een jaarlijkse achterbanbijeenkomst. Ondanks dat de deelnemers dit als positief hebben ervaren, heeft de achterbanbijeenkomst in 2015 niet plaatsgevonden omdat er te weinig inschrijvingen waren. Uiteraard gaat de Centrale Cliëntenraad dit in 2016 wederom organiseren.

Uitgebrachte adviezen

De Centrale cliëntenraad heeft 7 maal positief geadviseerd:

- Jaarrekening 2014
- Kaderbrief 2016
- Jaarprogramma 2016 en Begroting 2016
- Professionalisering OCGG, Onderzoeksteam Grensoverschrijdend Gedrag
- Klachtenregeling Radar
- Parasolreizen
- Integrale teams

De Centrale Cliëntenraad heeft geen negatief advies uitgebracht

De Centrale Cliëntenraad heeft geen ongevraagd advies afgegeven.

Er zijn geen tegengestelde adviezen afgegeven tussen de Centrale Cliëntenraad en Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten.

Commissies

SOL werkgroep intramuraal

De heer W. Beckers ter vervanging van de heer P. Höppener

SOL werkgroep extramuraal

De heer J. Thomissen

Regioplatform Oostelijk Zuid Limburg

Mevrouw I. Thönissen

De heer G. Vreuls

Klankbordgroep communicatie

De heer W. Beckers

De heer G. Vreuls

Mevrouw M. Korendijk, externe coach deelraad ouders/(wettelijk) vertegenwoordigers

Pitch-en themabijeenkomst Zorginkoop 2016

De heer G. Hornstra

De heer J. Thomissen

De heer W. Beckers

Klankbordgroep ontwikkeling cliënt-/verwantenportaal

De heer W. Reijnders

Gastspreeker(s)

11 februari 2015

- P. Caelen, programmamanager Expertise
- Toelichting ondersteuningsarrangement
- M. Bouwens, vertrouwenspersoon Radar
- Kennismaking en toelichting werkzaamheden

11 maart 2015

- J. Soons, stichtingsarts/medisch adviseur Radar
- A. Bijl, divisiemanager Parkstad
- Plan van aanpak naar aanleiding van het inspectiebezoek

15 april 2015

- A. Stolk, (cluster)hoofd Maastricht
- Ontwikkeling integrale teams/sociale wijkteams

20 mei 2015

- K. Boumans, medewerker Parasolreizen
- Toelichting adviesaanvraag Parasolreizen

10 juni 2015

- W. Janssen, beleidsmedewerker Radar
- A. Wijngaarden, concern controller
- Toelichting kaderbrief 2016

08 juli 2015

- C. Jenneskens, hoofd Expertise
- Ontwikkelingen Expertise en Kids
- T. Dautzenberg, gedragsdeskundige
- Terugkoppeling wetenschappelijk onderzoek EMB-kinderen, "Van Thuis Uit"
- P. Caelen, programmamanager Expertise
- Toelichting Professionalisering OCGG (Onderzoekscommissie Grensoverschrijdend Gedrag)

09 september 2015

- P. Caelen, programmamanager Expertise
- Stand van zaken POS (Personal Outcomes Scale)

14 oktober 2015

- S. Braun, manager huisvesting en vastgoedontwikkeling
- Toelichting strategisch vastgoedplan Radar
- A. Bijl, divisiemanager Parkstad
- Voortgang plan van aanpak naar aanleiding van het inspectiebezoek

11 november 2015

- P. Caelen, programmamanager Expertise
- H. Zwam, projectleider Verwantenportaal
 - Toelichting Verwantenportaal

- A. Bijl, divisiemanager Parkstad
 - Toelichting op de procesgang advisering (cluster)hoofd

Ook 2016 zullen de onderwerpen op de agenda van de CCR vooral gelinkt zijn aan het jaarprogramma van de organisatie. In 2016 zal de invloed van de decentralisatie zijn uitwerking hebben op de organisatiestructuur van Radar. Een verandering in de organisatiestructuur zal ook van invloed zijn op de medezeggenschap. Maatwerk is een pré wanneer er gekeken gaat worden naar een veranderende werkwijze van de medezeggenschap in een veranderende organisatiestructuur om tot een “breed gedragen” medezeggenschap te komen.

Contacten met de achterban worden gecontinueerd omdat er een aantal onderwerpen zowel op CCR-niveau als op voorziening- en/of clusterniveau terug kunnen komen en bespreekbaar moeten worden gemaakt.

De Wet op de Jeugdzorg, het laatste onderdeel van de kanteling is eind vorig jaar in gang gezet en zal in 2016 binnen Radar uitgekristalliseerd gaan worden.

In 2015, het overgangsjaar, is zowel inhoudelijk als organisatorisch verder gegaan met het leggen van de basis voor 2016. Onderwerpen die hierop betrekking hebben zullen terug te vinden zijn in het jaarprogramma van Radar, het werkschema en de agendering van de CCR.

De CCR zal, samen met andere betrokkenen, de komende veranderingen in dit beleid kritisch blijven volgen. Leden van de CCR die deel uitmaken van de diverse werkgroepen en commissies zullen de ingeslagen weg blijven volgen om een constructieve bijdrage te kunnen leveren aan de meningsvorming van de CCR waarbij het cliëntbelang centraal staat.

Onderstaande aandachtspunten zullen onder andere op de agenda van 2016 staan:

- Kwaliteit van zorg
- Doorontwikkeling integrale teams
- Cliënt-/verwantenportaal
- Vastgoedbeleid
- Doorontwikkeling samenwerking ketenpartners
- Wet Zorg en Dwang
- Ontwikkelingen Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- Ontwikkelingen Wet op de Jeugdzorg
- Medezeggenschap

Nawoord

De Centrale Cliëntenraad ervaart vanuit de organisatie betrokkenheid met betrekking tot de medezeggenschap, waarbij men voor elkaars mening en suggesties openstaat. Aan de andere kant blijft het wederom in 2015 voelbaar en zichtbaar dat deze betrokkenheid niet overal binnen de organisatie in voldoende mate beleefd wordt. Dit zal ook in 2016 een aandachtspunt blijven binnen de Centrale Cliëntenraad. Een ander belangrijk aandachtspunt blijft, mede gezien de veranderingen, de communicatie en het verstevigen van de contacten met de achterban. Door de voortdurende veranderingen is het van essentieel belang dat het algemeen cliëntbelang alom binnen de organisatie behartigd blijft worden. De Centrale Cliëntenraad hoopt daarom ook dat zij op dezelfde constructieve wijze haar werkzaamheden kan blijven uitvoeren, samen met alle al eerder genoemde betrokkenen.

Vastgesteld d.d. 13 april 2016

M. Korendijk,
Coach/ondersteuner deelraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters, likely representing 'M. Korendijk'. The signature is written on a light blue horizontal line.

Bijlage I**Werkschema Centrale Cliëntenraad 2015**

Werkschema 2015 Centrale Cliëntenraad		
Aandachtspunten/of lopende zaken: • Inrichting medezeggenschap in relatie tot de clusterstructuur • Communicatiebeleid Radar m.b.t. cliënten en hun ouders/(wettelijke) vertegenwoordigers • Zelf organiserend en/of Integraal team • Stand van zaken Robertshuis • Vervoersbeweging (kosten) • Sonestra, Sociaal Netwerkstrategie • Stand van zaken DOL/dagactiviteiten (projecten)		
<u>Datum</u>	<u>Onderwerp</u>	<u>Advisering</u>
14 januari met directie	• Bijpraatsessie stand van zaken ontwikkelingen transitie en gemeentelijke aanbesteding(en) • Extranet	
11 februari	• Ontwikkelingen en/of verduidelijking van het ondersteuningsarrangement • Kennismaking M. Bouwens, vertrouwenspersoon	
11 maart met directie	• Ontwikkeling integrale teams • Marap t/m december • Ontwikkelingen/stand van zaken samenwerking ketenpartners waaronder Koraalgroep en Levanto • Tussenstand onderzoek Expertise (was tussenstand onderzoek EMB)	
15 april	• Jaarlijkse bijeenkomst achterban • Ontwikkeling sociale wijkteams	
20 mei met directie	• Ontwikkelingen Wet Langdurige Zorg (WLZ) Incl. "scheiden van wonen en zorg" • Ontwikkelingen visie op de Jeugdzorg • Jaarrekening 2014	
10 juni	• Meningsvormend overleg <u>RvT</u> • Verantwoording prijsopslag • MARAP t/m maart 2015 (3) • Kaderbrief 2016 • Ontwikkelingen Participatiewet	
08 juli met directie	• Ontwikkelingen en/of stand van zaken Kids en Expertise • Ontwikkelingen beleidsplan onroerend goed • Stand van zaken POS, SIS en ECD	
09 september	• Follow up debat kernwaarden Radar en de visie van de CCR • Intensieve- en ouderenzorg	
14 oktober met directie	• Jaarprogramma 2016	

	• Begroting 2016 • MARAP t/m juli 2015 (7)	
11 november	• Meningsvormend overleg RvT • Risicoanalyse en basisveiligheid • Ontwikkelingen Digihelp	
16 december met directie	• MARAP t/m oktober 2015 (10) • Jaarevaluatie Stichting "MijnGeld"	

Bijlage II Distributielijst

Het jaarverslag 2015 wordt gestuurd naar:

- Raad van Bestuur
- Voorzitter Raad van Toezicht
- Voorzitter Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten
- Externe coaches Centrale Cliëntenraad deelraad cliënten
- Voorzitters van de deelraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers
- Divisiemanager Parkstad
- Divisiemanager Heuvelland
- Divisiemanager Services
- Hoofd Bedrijfsbureau
- Voorzitter van de Ondernemingsraad
- Leden van de Centrale Cliëntenraad
- Zorgkantoor CZ
- Huis van de Zorg
- SOL

Tevens wordt het jaarverslag 2015 openbaar gemaakt op de website van Radar.