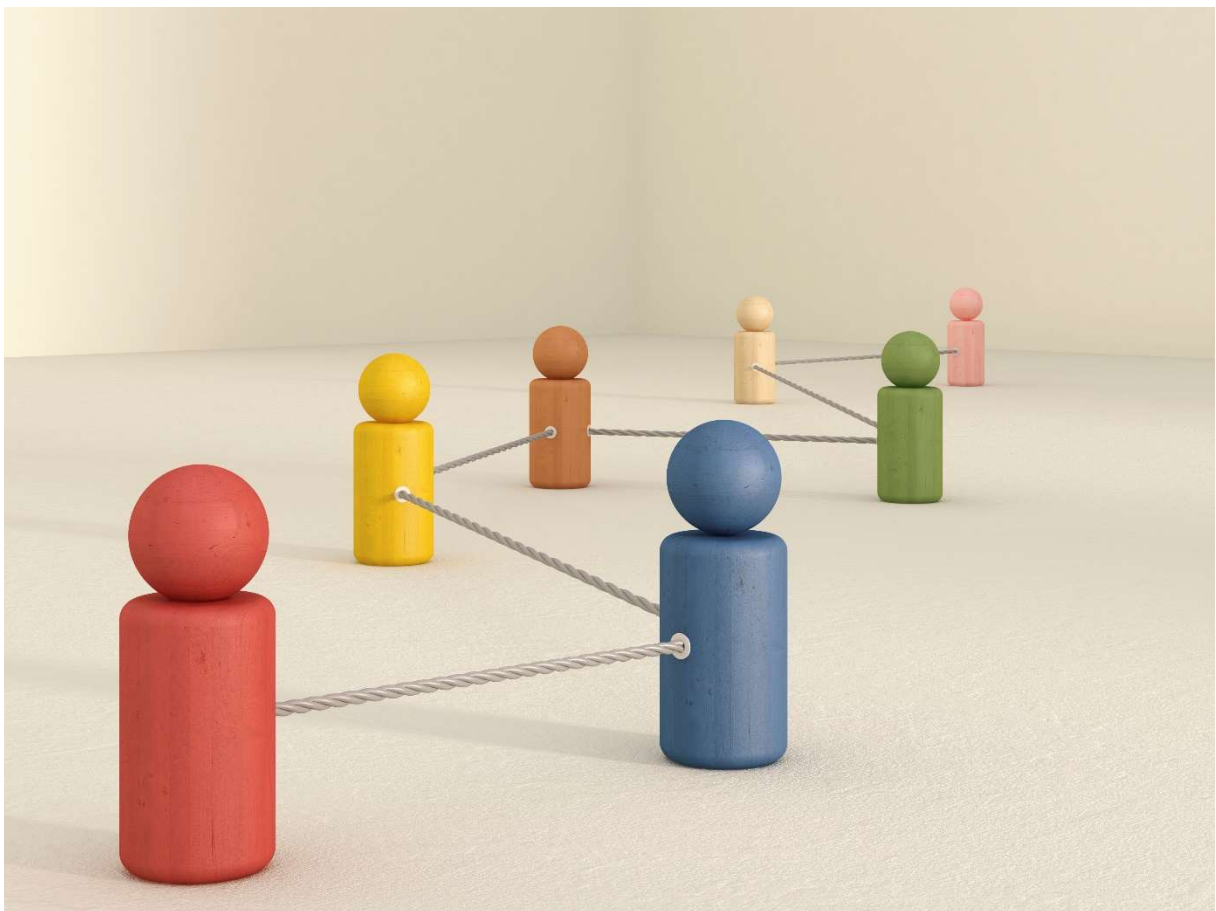




**Centrale Cliëntenraad
ouders/verwanten
Jaarverslag 2021**

INHOUDSOPGAVE

1.	Voorwoord	Pag. 2
2.	Werkwijze van de CCR	Pag. 2
3.	De Centrale Cliëntenraad in 2020	Pag. 3
3.1.	Medezeggenschap	Pag. 3
3.2.	Corona	Pag. 4
3.3.	Adviezen 2021	Pag. 4
3.4.	Instemmingen 2021	Pag. 4
4.	Doorkijk naar 2022	Pag. 5

Bijlagen

1.	Samenstelling van de Cliëntenraad	Pag. 6
2.	Distributielijst	Pag. 7

1. Voorwoord

Met het jaarverslag 2021 wil de Centrale Cliëntenraad ouders/verwanten (CCR) inzicht geven in haar activiteiten gedurende het kalenderjaar 2021.

De CCR bestaat uit een relatief kleine groep van betrokken ouders en verwanten die zich op centraal niveau binnen Radar inzetten voor het cliëntenbelang van al de mensen die zijn aangewezen op de zorg door Radar.

Behalve op centraal niveau wordt de medezeggenschap binnen Radar ook gerealiseerd op clusterniveau voor cliënten en voor ouders/verwanten.

De CCR houdt voeling met deze clusterraden door regelmatig contact met de clusterraden ouders/verwanten door een systeem van contactpersonen vanuit de CCR en door periodiek overleg met de CCR van de cliënten.

In mei 2021 traden een viertal leden terug uit de raad. De leden hebben veel jaren hun kennis en ervaring gedeeld met de CCR. Het aftreden van deze leden is dan ook een groot gemis in de CCR.

De CCR dankt de heer W. Beckers, de heer J. Thomissen, de heer G. Vreuls en de heer Lusthuis voor hun inzet, tijdspanning, kennis en ervaring.

Met ingang van 13 oktober 2021 is er een nieuw lid toegetreden bij de CCR namelijk, mevrouw J. Bruekers.

2. Werkwijze van de CCR

De CCR vergadert in principe maandelijks. Ongeveer de helft van de vergaderingen zijn samen met de bestuurder. In die gevallen is er altijd een vooroverleg van de raad ter voorbereiding op de bespreking met de bestuurder.

Adviezen van de raad worden eerst in concept besproken en zo nodig wordt aanvullende informatie gevraagd alvorens een definitief standpunt in te nemen. Alle adviezen van de raad in 2021 waren unaniem. De adviezen worden ook gedeeld en besproken met de CCR cliënten.

Het overleg met de bestuurder is open en constructief. De CCR wordt al vroeg meegenomen in beleidsontwikkelingen en heeft daardoor de mogelijkheid om input te leveren die door de bestuurder mee wordt genomen in de definitieve besluitvorming.

Leden van de CCR worden regelmatig uitgenodigd om mee te denken in werkgroepen en zo hun input te leveren, waarbij helder is dat de CCR niet gehouden is aan de uitkomst van de werkgroep omdat een lid van de CCR daarin participeerde.

Adviesplichtige onderwerpen worden tijdig toegelicht in de meeste gevallen door Radar medewerkers die intensief bij het betreffende dossier betrokken zijn. Regelmatig worden Radar brede onderwerpen die voor de beeldvorming van de CCR belangrijk zijn aan de orde gesteld en toegelicht. De CCR krijgt ook de ruimte om haar mening te geven over niet adviesplichtige onderwerpen.

De CCR heeft periodiek overleg met de CCR cliënten om informatie uit te wisselen.

Verder is er tweemaal per jaar formeel overleg met de Raad van Toezicht en periodiek met het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad. Contacten met leden van de RvT en OR zijn er ook tijdens themabijeenkomsten waar leden van de diverse organen binnen Radar en

leden van bestuur, directie en bestuurssecretaris aan deelnemen. Belangrijkste doelstelling van deze overleggen is het ophalen van informatie en ook het kunnen delen van observaties.

3. De Centrale Cliëntenraad in 2021

3.1 Medezeggenschap:

De Boost Medezeggenschap is in 2020 ingezet. Helaas door corona kon de medezeggenschap niet zoals gepland verder worden ontwikkeld.

Maar in 2021 is de verandering verder ingezet naar de formele medezeggenschap en informele medezeggenschap binnen Radar.

De CCR heeft alle portefeuille houders Medezeggenschap uitgenodigd om een toelichting te geven over hun Plan van Aanpak van de Medezeggenschap. De manager, welke portefeuille houder is, is tevens het aanspreekpunt voor de Medezeggenschap binnen zijn of haar cluster.

De formele medezeggenschap bestond eerst uit deelraden per voorziening en de Centrale Cliëntenraad ouders/verwanten en de Centrale cliëntenraad cliënten.

Met alle deelraden van de voorzieningen is gesproken over de verandering naar clusterraden voor zowel ouders/verwanten als voor cliënten.

Om leden te werven voor de clusterraden heeft Radar ansichtkaarten gestuurd naar alle ouders en verwanten, maar ook naar alle cliënten binnen Radar boven de 18 jaar.

De managers hebben tevens ouders/verwanten persoonlijk benaderd voor de clusterraden ouders/verwanten. De werving voor de clusterraden ouders/verwanten verliepen iets moeilijker dan gedacht, maar daarentegen liep de werving voor clusterraden cliënten storm.

In zeer korte tijd hadden we 6 clusterraden cliënten. Inmiddels zijn ook de clusterraden ouders/verwanten actief en kunnen we zeggen dat de medezeggenschap op de kaart staat binnen Radar. Samen met de clusterraden zullen wij, de CCR, in de toekomst de belangen van onze cliënten behartigen.

De informele medezeggenschap dient op voorzieningenniveau plaats te vinden.

De managers hebben hier een belangrijke taak in en zullen door middel van huiskamer overleggen, bewoners overleggen, pizza avonden diverse onderwerpen bespreekbaar maken met de bewoners, ambulante cliënten en deelnemers van de dagbestedingen.

Ondanks dat de CCR sceptisch was over de verandering van de medezeggenschap, zien wij ook binnen de CCR een verandering plaatsvinden. Deze verandering is wellicht nodig om het contact met de achterban te versterken om nog meer informatie op te halen uit de voorzieningen, ambulante zorg en dagbestedingen. Voor de toekomst hopen wij te bereiken cliënten zich gehoord en gezien voelen, dat cliënten ervaren dat Radar aansluit bij hun wensen, behoeften en hun kwaliteiten" en dat "de zorgprofessional met hoofd, oog, oor en hart luistert naar de cliënt".

3.2 Corona

Ook in 2021 hadden we binnen Radar nog te maken met de corona richtlijnen, welke een enorme impact op onze cliënten hebben gehad en nog hebben.

Diverse woonvormen en dagbestedingen werden geraakt door corona en moesten de richtlijnen aangescherpt te worden en bubbels gemaakt worden om de contacten te beperken. De CCR is nauw betrokken geweest en werden op tijd geïnformeerd door de bestuurder en directieteam over de richtlijnen in deze.

De CCR heeft in deze tijd wel de bezorgdheid uitgesproken over het behouden van een Gezonde Leefstijl. Wij zijn dan ook tevreden, dat Radar de Gezonde leefstijl en activiteiten heeft meegenomen in het Jaarprogramma 2022. De managers zullen deze onderwerpen in de teamwerkplannen verwerken en bespreekbaar maken in de clusterraden ouders/verwanten en in de clusterraden cliënten.

Corona is niet over en onduidelijk is hoe lang we hier nog mee te maken hebben.

De consequenties voor cliënten maar ook hun netwerk en hun vrijwilligers doen zich nog steeds voor.

3.3. Adviezen 2021:

De bestuurder en het directieteam nemen de CCR vanaf het begin mee in de voorgenomen besluiten. De CCR krijgt veel informatie en kunnen, indien de CCR meer informatie nodig heeft een toelichting over het onderwerp ontvangen van de bestuurder, bestuurssecretaris of manager, of stichtingsarts of directeur.

De adviezen, welke in 2021 positief zijn geadviseerd door de CCR:

- Continuïteitsplan Radar 3.0
- Doelgroepenbeleid
- Jaarprogramma en Begroting 2022
- Benoeming lid Raad van Toezicht
- Aanbestedingen Radar

3.4. Instemming 2021:

- Strategie en meerjarenbeleid
- Medezeggenschapsregeling
- Huisregels Radar Algemeen liggen ter instemming voor.

De onderwerpen die besproken zijn in 2021 zijn met de CCR:

- Kadernota 2021
- Werkgroep Medisch paspoort
- Jaarplan 2021
- Kwaliteitsrapport 2021
- Vacature lid Raad van Toezicht
- Wateroverlast juli 2021
- Corona
- Vaccinatie
- Werving- en selectieafspraken Topstructuur Radar

- Huisregels Radar – Algemeen
- Vacature voorzitter Centrale Cliëntenraad Ouders/verwanten
- Verkiezingen Centrale Cliëntenraad cliënten
- Verandering van deelraden naar clusterraden

4. Doorkijk naar 2022

Ook in 2022 zal corona een forse impact hebben op het wel en wee van onze familie leden. Als CCR zullen we de ontwikkelingen nauwgezet volgen.

In 2022 zal de CCR de verbinding met de clusterraden ouders/verwanten worden aangescherpt. De managers hebben een belangrijke taak in deze en wij zullen contact blijven houden met de manager en de clusterraden ouders/verwanten en hun informeren over de actuele onderwerpen, die betrekking hebben in hun cluster.

De ambtelijk secretarissen zijn ook de coaches van Clusterraden cliënten en Centrale cliëntenraad cliënten en zij informeren ons weer over de actuele onderwerpen uit deze raden.

Verder informatie en nieuwe leden:

De Centrale Cliëntenraad Ouders/verwanten zijn altijd op zoek naar nieuwe leden.

Informatie over de medezeggenschap binnen Radar is te vinden op de website van Radar, www.radar.org/medezeggenschap.

De Centrale Cliëntenraad Ouders/verwanten vergadert 11 x per jaar. De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter bijgewoond worden.

Contact:

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van de Centrale Cliëntenraad? Heeft u een idee of wil u anderszins iets kwijt aan de raad? Neem dan gerust contact op!

Wilt u zaken bespreken die op het vlak van uw eigen locatie liggen, dan verwijst de Centrale Cliëntenraad Ouders/verwanten u graag naar de betreffende clusterraad ouders/verwanten.

Contact met de Centrale Cliëntenraad kan worden opgenomen via het emailadres:

CCR_OV@radar.org. U ontvangt dan binnen enkele werkdagen een reactie.

Namens de CCR ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers
Maastricht, februari 2022

De heer W. Reijnders
Waarnemend voorzitter CCR

Bijlage 1.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers in 2021:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| • Mevrouw E. Langer-Welzen | Wonen Maastricht |
| • De heer P. Höppener | Wonen Parkstad |
| • De heer W. Reijnders | Wonen Parkstad |
| • De heer H. van Zwam | Wonen Parkstad |
| • Mevrouw I. Thönissen-Krijgsman | Activiteitencentra Parkstad |
| • De heer K. Lusthuis | Wonen Parkstad |
| • De heer C. Stehouwer | Wonen Maastricht |
| • Mevr. J. Bruekers | Wonen Landgraaf |
| • De heer J. Thomissen | afscheid genomen in mei 2021 |
| • De heer W. Beckers | afscheid genomen in mei 2021 |
| • De heer K. Lusthuis | afscheid genomen in oktober 2021 |
| • De heer G. Vreuls | afscheid genomen in oktober 2021 |
| • Mevrouw M. Godding | Ambtelijk secretaris medezeggenschap |
| • Mevrouw V. Doornbos | Ambtelijk secretaris medezeggenschap |

Bijlage 2. Distributielijst

Het Jaarverslag 2021 wordt gestuurd naar:

- Raad van Bestuur
- Voorzitter Raad van Toezicht
- Centrale Cliëntenraad/cliënten
- Voorzitters van de clusterraden ouders/(wettelijke)vertegenwoordigers
- Directie Radar
- Bestuurssecretaris
- Voorzitter van de Ondernemingsraad
- Leden van de Centrale Cliëntenraad
- Zorgkantoor CZ
- LSR
- Burgerkracht Limburg
- SOL

Tevens wordt het Jaarverslag CCR 2021 openbaar gemaakt op de website van Radar.